

Оферта на заключение договора об оказании услуг

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «ИнАКАДЕМИЯ, именуемая в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Брылевой Вилены Александровны, действующей на основании Устава, предлагает физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу <https://inacademia.ru/oferta.pdf>, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) является Публичной офертой (далее - Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий, которым в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Заказчиком первой оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

1. Общие положения

- 1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится «Заказчиком», а Исполнитель и Заказчик совместно - «Сторонами» настоящего Договора-оферты. Лицо, в чьих интересах действует Заказчик, именуется «Пользователь». Заказчик и Пользователь могут совпадать в одном лице, если Заказчик действует в своих интересах.
- 1.2. Договор-оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта и считается заключенным на срок до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 1.3. Акцептом настоящего договора-оферты является факт предварительной оплаты услуг, являющихся предметом настоящего Договора-оферты и совершения совокупности следующих действий:
 - 1) Ознакомление Заказчика с условиями договора, перечнем и порядком оказания услуг, направление заявки на адрес электронной почты Исполнителя или через заполнение формы на сайте.
При заполнении заявки Заказчик дает свое согласие на обработку и использование в рамках данного Договора-оферты передаваемых Исполнителю персональных данных. Предоставляя указанные данные, Заказчик соглашается на их обработку в целях заключения Договора по инициативе Заказчика (пп. 5, ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных»). Заказчик самостоятельно обеспечивает достоверность и актуальность предоставляемых данных. Условия использования изображений и условия обработки персональных данных доступны в Приложениях №1, №2 к Договору.
 - 2) Выставление Исполнителем счета на предварительную оплату, имеющего индивидуальный учетный номер, который должен быть указан Заказчиком при оплате.
 - 3) Направление Заказчику электронного документа в текстовом формате с условиями предоставления услуг (тип, цель, даты и иные условия в зависимости от выбранной услуги)
 - 4) После проведения Заказчиком предварительной оплаты по счету и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Договор-оферта вступает в силу.

2. Предмет договора

2.1 Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику услуги в формате консультаций в режиме оффлайн по адресу ул. Мира 19 офис 137 или онлайн с использованием любых доступных Сторонам средств видеосвязи на базе бесплатных приложений.

2.2 Продолжительность, стоимость и другие условия проведения консультаций фиксируются путём отправки файла карты услуги на электронную почту Заказчику.

3. **Порядок оказания услуг**

3.1. Заказчик вправе ознакомиться с перечнем и стоимостью консультационных услуг на сайте <https://in-academia.ru>. После направления личной заявки на электронную почту Исполнителя или через заполнение формы на сайте Исполнитель в течение одного рабочего дня на основе полученной от Заказчика заявки обязан составить и направить Заказчику карту услуги с подробным ее описанием (Тип, цель, конкретные темы, даты и иные условия проведения консультаций). Исполнитель вправе обратиться к Заказчику для уточнения информации по запрашиваемой услуге.

3.2. Исполнитель обязан организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг, предусмотренных в п. 2.1. настоящего договора.

3.3. Исполнитель предоставляет Заказчику/Пользователю, если это предусмотрено, информационно-методические материалы. В случае если предоставление информационно-методических материалов подлежит дополнительной оплате Заказчиком, Исполнитель передает материалы после выполнения Заказчиком своих обязательств по оплате материалов. В случае обучения в режиме онлайн для организации доступа к информационным материалам Исполнитель обязуется проинструктировать Заказчика/Пользователя об установке приложения онлайнплатформы, на которой проходят консультации.

3.4. Заказчик предоставляет достоверную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3.5. Заказчик/Пользователь обязан надлежащим образом выполнять задания по подготовке к консультациям.

3.6. Заказчик/Пользователь обязан строго следовать инструкциям специалиста, проводящего консультации, при выполнении заданий.

3.7. Заказчик, в случае возникновения непредвиденных препятствий к проведению индивидуальной консультации, имеет право перенести ее на другое время. При этом он обязан не менее чем за 12 часов до начала консультации предупредить об этом Исполнителя. В этом случае консультация считается перенесенной и проводится в другое время. Перенос и отмена Занятия по инициативе Исполнителя допускаются в общей сложности не более двух раз в течение одного календарного месяца.

3.8. Групповые консультации не переносятся. В случае пропуска групповой консультации без уважительной причины Заказчик имеет право получить от Исполнителя все необходимые информационные материалы для самостоятельной проработки. Консультация считается проведенной. Денежные средства возврату не подлежат.

3.9. В случае если Заказчик/Пользователь пропускает консультацию без предупреждения о переносе занятия за 24 часа, без уважительной причины и без предоставления подтверждающих документов, консультация считается проведенной. К уважительным причинам и подтверждающим документам относятся: командировка (при предоставлении командировочного удостоверения с отметками убытия и прибытия; авиа или ж/д билетов в место командировки и обратно), болезнь (при предоставлении справки для детей, больничного листа для взрослых), производственная необходимость, подтверждающаяся официальным письмом работодателя, отпуск с предоставлением копий соответствующей документации. В этом случае консультация проведенной не считается, денежные средства за консультацию учитываются в оплату последующих консультаций.

- 3.10. Заказчик/Пользователь обязан пройти оплаченные консультации в течение календарного месяца с момента поступления оплаты услуг на счет Исполнителя. По истечении этого срока, Заказчик теряет возможность получить информационно-консультационные услуги Исполнителя или вернуть средства.
- 3.11. Исполнитель вправе требовать от Заказчика оплаты услуг, оказываемых Исполнителем в соответствии с условиями настоящего договора.
- 3.12. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании новых услуг, если Заказчик в период проведения консультаций допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором, и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказать от исполнения договора.
- 3.13. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации:
- 3.14. по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего договора;
- 3.15. по вопросам оценки своей работы на консультациях и критериях этой оценки.
- 3.16. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание консультационных услуг с возвращением денежных средств, в случае проявления со стороны Заказчика/Пользователя агрессии или неуважительного отношения.

4. Стоимость и оплата услуг

- 4.1. Стоимость оказываемых услуг рассчитывается Исполнителем в соответствии с типом услуги, выбранным Заказчиком, и по тарифам Исполнителя. Подробное описание услуг и их стоимости размещено на сайте <https://in-academia.ru>. Тип услуги выбирается Заказчиком при формировании заявки и указывается Исполнителем в карте услуги.
- 4.2. Заказчик оплачивает услуги, указанные в разделе 2 настоящего договора в российских рублях. Оплата услуг производится на основании счета на оплату. Формирование счета на оплату производится после заполнения формы заявки Заказчиком и карты услуги Исполнителем.
- 4.3. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя до начала консультаций в размере 100% предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.4. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.5. Информацию о состоянии расчетов, о количестве проведенных консультаций и иную информацию Заказчик может получить по электронной почте dom@in-academia.ru или по телефону +79026592633.
- 4.6. Исполнитель вправе в любое время изменить тарифы. В случае изменения тарифов Исполнитель информирует Заказчика об изменении стоимости консультации в формате уведомления по электронной почте за 3 рабочих дня до наступления момента оплаты новых услуг.

5. Соблюдение авторского права и конфиденциальность

- 4.7. Заказчик обязан соблюдать авторские права Исполнителя на все материалы в соответствии с Законом об авторских правах.
- 4.8. Заказчику запрещается копировать какие-либо видео- или текстовые материалы. Исключение составляют файлы, помеченные как «Материалы к консультациям».

4.9. Заказчику запрещено использовать полученные на консультациях информационные материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.

4.10. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

4.11. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

6. Обработка персональных данных

6.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

6.2. В заявке Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты. В случае, если Заказчик не является Пользователем, то Заказчик заполняет, также, данные Пользователя услуг.

6.3. Подача заявки подтверждает, что Заказчик соглашается на обработку персональных данных Исполнителем, в том числе, в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

6.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.5. Условия использования изображения и условия обработки персональных данных доступны в Приложениях №1, №2 к Договору.

7. Основания и условия изменения и расторжения договора

7.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. В случае расторжения договора до начала консультаций, Исполнитель возвращает Заказчику произведенную оплату, за минусом регистрационного сбора, составляющего 10% от стоимости услуги. В случае расторжения договора после начала консультаций по уважительной причине (список уважительных причин указан в пункте 3.9 настоящего договора), Исполнитель возвращает Заказчику произведенную оплату, за минусом регистрационного сбора, составляющего 10% от стоимости оплаченной услуги, а также стоимости проведенных консультаций и иных затрат, понесенных на организацию консультаций.

7.4. Отказ от консультаций производится по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту Исполнителя в свободной форме. Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Договора.

7.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил п.5.2 и 5.3 услуг по настоящему договору.

7.6. Договор считается расторгнутым со дня письменного или электронного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

8.2. Исполнитель не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе онлайн-платформы в случае онлайн-консультаций. В случае, если неполадки или ошибки в работе онлайн-платформы воспрепятствуют исполнению обязательств по проведению консультаций, Исполнитель вправе предложить Заказчику перенести консультацию на другой срок по обоюдному согласию сторон.

8.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

9. Срок действия договора и другие условия

8.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком данной Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

8.5. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент до оказания услуг, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации.

8.6. Услуга считается оказанной при наличии следующих обстоятельств:

- Заказчику/Пользователю предоставлен доступ к информационным материалам, при необходимости даны рекомендации по установке приложения онлайн-платформы, в случае проведения онлайн-консультаций.

- Исполнителем проведены консультации, и от Заказчика не поступили мотивированные претензии по качеству или количеству оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их оказания.

8.7. Стороны договорились, что в процессе исполнения условий настоящего Договора будут осуществлять постоянную связь посредством обмена корреспонденцией, которая может направляться с использованием электронной почты или посредством мессенджеров Viber, VK, Telegram, iMessage, или WhatsApp. Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения, получаемое любой из Сторон, считается аналогом подтверждения получения сообщения. Сообщения направляются по телефонам и/или электронным адресам, указанным в настоящем договоре.

8.8. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты или мессенджерам в телефонах, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора. Датой передачи соответствующего сообщения считается день его отправления. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанными способами лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет

ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности системы связи, действия, бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ИНАКАДЕМИЯ"

ИНН: 3444276888 КПП: 344401001

Банк: ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" БИК: 046015207

Кор. счёт: 30101810500000000207

Юридический и почтовый адрес: улица Мира, д. Д. 19, ОФИС 137,

Волгоградская область, г. Волгоград

Контактный телефон: 8 902 659 26 33

e-mail: dom@in-academia.ru

<https://in-academia.ru>

Приложение №1 к Оферте на заключение договора об оказании услуг

Согласие на использование изображений

Заказчик/Пользователь предоставляет согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование своего изображения в фото-, видеоматериалах, отдельных кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах в целях размещения такого изображения в информационных, рекламных материалах Исполнителя, использования в любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству.

Настоящее согласие действует с даты нажатия кнопки «ОТПРАВИТЬ» в заявке со страницы <https://in-academia.ru/contact/>, отправляемой Заказчиком Исполнителю для акцептирования договора-оферты, и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период получения Заказчиком/Пользователем услуг в соответствии с Офертой на заключение договора об оказании услуг.

Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления по юридическому адресу Исполнителя письменного заявления (заказным письмом с уведомлением о вручении).

Приложение №2 к Оферте на заключение договора об оказании услуг

Согласие на обработку персональных данных

Принимая (акцептуя) данный Договор оферту я, в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», даю согласие АНО ДО «ИНАКАДЕМИЯ» (далее - Оператор) на обработку сведений, составляющих мои персональные данные, либо моего несовершеннолетнего ребенка:

- 1. мою фамилию, имя, отчество**
- 2. мой номер телефона**
- 3. мою электронную почту**
- 4. фамилию, имя, отчество несовершеннолетнего ребенка**
- 5. год, месяц и дату рождения несовершеннолетнего ребенка,**
- 6. место учёбы ребёнка**

Обработка моих персональных данных Оператором может осуществляться исключительно в целях защиты моих прав и моего ребёнка на получение качественных консультационных услуг, полноценного проведения досуга и обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

При условии соблюдения Оператором конфиденциальности моих персональных данных и персональных данных моего ребёнка и обеспечении безопасности персональных данных при их обработке, я предоставляю Оператору право осуществлять следующие действия с моими персональными данными и персональными данными моего ребёнка: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, передачу моих персональных данных и персональных данных моего ребёнка только в случаях, предусмотренных законодательством РФ (проведение проверки органами, обеспечивающими контроль за деятельностью Исполнителя, по запросу органов дознания и следствия, прокурора и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством; с использованием машинных носителей или по каналам связи, с выполнением установленных требований, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа).

Передача моих персональных данных третьим лицам, не указанным в данном документе, запрещается и разрешается только с моего отдельного письменного согласия.

Настоящее согласие действует в течение срока, предусмотренного нормативными актами после окончания обработки и хранения моих персональных данных Оператором, с последующими передачей базы данных с моими персональными данными на хранение в архив или уничтожением.

Соблюдение Оператором конфиденциальности в отношении моих персональных данных и персональных данных моего ребёнка действует бессрочно.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Оператора.

В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку моих персональных данных и персональных данных моего ребёнка, Оператор обязан осуществить блокирование моих персональных данных и персональных данных моего ребёнка в течение периода времени, указанного в заявлении.